

國立中山大學 110 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 110 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班選考】

題號：444001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

一、2014 年行政院推動《社會企業行動方案》，接續於 2018 年推動《社會創新行動方案》，試論述社會企業與社會創新之定義及比較異同之處(可舉實例說明)。(25%)

二、近年公民參與蔚為風潮，其推動程序上運用各種制度與模式，除了最傳統的投票選舉外，請就您的認知提出三項公民參與機制並說明各自的操作目的、步驟、條件與限制。(25%)

三、假設高雄市政府有一筆二千萬的經費，可以為公立醫院添購洗腎設備（目前設備嚴重不足），也可以用來修繕、整平多條破爛的道路，以減少車禍。而且，這筆錢必須全數用於上述兩種用途之一（不允許拆開）。若以效用主義（utilitarianism，或譯功利主義）作為決策的原則，高雄市政府可能會考慮哪些因素（或條件），以及如何衡量、比較這些因素（或條件）而作出決定，選擇將經費全用在以上其中一種用途上？(30%)

四、許多人反對以效用主義作為公共事務決策的唯一原則，請舉例說明其中一種反對的論點。(20%)

國立中山大學 110 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共議題分析【公事所碩士班選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 110 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共議題分析【公事所碩士班選考】

題號：444002

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

一、面對「新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)」疫情，沒有人能置身事外。因此，亟需共織一張「社區防疫網」以面對那看不見的敵人。試就您的認知加以論述：(1)亟需整合的防疫系統及資源有哪些？(5%)；(2)如何在社區內發揮風險溝通之功能與準備？(10%)；(3)未來社區防疫工作的挑戰為何？(10%)

二、2019 年為行政院推動的「地方創生元年」，至今國內亦已有多所大學投入地域振興之相關計畫與行動，試舉例說明：(1)地方創生的概念與重點策略？(10%)；(2)大學和地方創生有什麼關係？(15%)

三、有人認為不應開放萊豬進口，有人認為開放無妨。你個人認為應不應該開放，或如何有限制地開放？請同時寫出你的立論依據。(25%)

四、我國政府計劃於 2030 年全面禁用購物用塑膠袋、各類免洗餐具、一次用外帶飲料杯及塑膠吸管。有人認為全面禁用的時程太早，有人則認為應要提早在 2030 前就全面禁用。你個人認為 2030 全面禁用是否適宜？若不宜，則應更早或更遲？請同時寫出你的立論依據。(25%)

國立中山大學 110 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 110 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

一、組織在運作過程中，衝突的發生無法避免。瞭解組織衝突的原因，則是有效管理衝突的首要步驟。(1)試闡述何謂組織衝突？(10%)；(2)組織衝突之原因及其影響為何？(15%)。

二、激勵制度對於公私部門成員來說皆相當重要，活用激勵策略亦可成就高效能的團隊。(1)試說明早期到近代的激勵理論有哪些？(15%)；(2)若以非營利組織的經營管理而言，如何有效激勵「社福型」非營利組織的員工？(10%)。

三、(1)何謂永續發展，它跟環境保護的主要差別在那？(10%)
(2)何謂永續管理 (sustainable management) ？(5%) 試舉出永續管理的兩項常見作為。(10%)

四、何謂企業社會責任？(15%) 它的責任對象包括哪些利害關係人 (stakeholders) ？(10%)

國立中山大學 109 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班選考】

— 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 109 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班選考】

題號：444001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

一、試論公部門課責 (accountability) 之概念及類型為何？(20%) 當前公部門課責面臨的挑戰為何？(5%)

二、試論非營利組織與社會企業之定義及異同之處。(25%)

三、人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 目前逐步被運用到各領域和產業。針對環境管理議題，有人提倡政府應該積極運用人工智慧阻止環境變遷，解決環境問題。有人認為人工智慧將產生更新型的環境問題。試論人工智慧對公部門將產生效益為何？(15%) 人工智慧對公部門將產生之挑戰為何？(10%)

四、請問協力合作 (collaboration) 有何優點？(5%) 有何缺點？(5%) 在應用上，應該如何降低或避免協力合作產生之缺失？試舉三原則並說明之。(15%)

國立中山大學 109 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共議題分析【公事所碩士班選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請斟酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 109 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共議題分析【公事所碩士班選考】

題號：444002

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁 第 1 頁

- 一、近年社會大眾對於非營利組織的課責（accountability）日漸重視，試論非營利組織該對誰負責？怎麼負責？（25%）
- 二、請選擇一個台灣的公共議題來探討公私部門如何合作來解決問題。（25%）
- 三、請問政府應該如何推動企業社會責任？（25%）
- 四、台灣目前推動參與式預算的情況為何？（5%）試論參與式預算對公共治理有何正面或/且負面之影響。（20%）

國立中山大學 109 學年度

碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 109 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

- 一、試說明領導理論的早期學派及晚近發展，並就各理論之優缺點論述之。(25%)
- 二、請問企業為何要跟政府合作？(7%) 其合作的模式有哪些？(8%) 雙方合作可能的挑戰在哪？(10%)
- 三、何謂組織韌性 (Organizational Resilience)？(5%) 試論提升組織韌性有哪些具體實踐策略？(20%)
- 四、企業社會責任之實踐有哪些類型？請針對這些類型各舉一例並說明之。(25%)

國立中山大學 108 學年度

碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 108 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班選考】

題號：444001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

【問答題】以下共四大題，每題佔總分 25%。請依序回答。

- 一、 請問公私協力 (public private partnership) 有何優點 (5 分)？有何缺點 (5 分)？在應用上，如何降低或避免公私協力產生之缺失？試舉三個原則並說明之 (15 分)。
- 二、 「公民參與」可依參與程度而分為哪些類型 (18 分)？以公投為例，試論公投屬於公民參與的哪個類型 (7 分)？
- 三、 承上題，針對去 (107) 年公投綁大選，首次出現投票與開票同時進行之程序亂象，請選擇您所熟悉且適合探討本問題的任一公共管理理論或概念，先加以簡要介紹 (10 分)，再以之分析此次公投亂象問題，並提出解決建議 (15 分)。
- 四、 請說明「全面品質管理」(Total Quality Management, TQM) 與傳統的組織管理相較，有哪些不同的特色或原則 (15 分)？您認為台灣公部門推動 TQM 最主要的挑戰有哪些 (10 分)？

國立中山大學 108 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共議題分析【公事所碩士班選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 108 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共議題分析【公事所碩士班選考】

題號：444002

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

【問答題】以下共四大題，每題佔總分 25%。請依序回答。

- 一、 台灣的能源政策現況為何（5 分）？試論「發展綠能，以解決用電等能源問題」對於永續發展有何正面或/且負面之影響（20 分）。
- 二、 台灣的年金改革目的為何（5 分）？年金改革就效率面、就公平面而言，各產生甚麼影響（10 分）？政府如何能降低因年金改革所產生的衝突？試舉二策略並說明之（10 分）。
- 三、 針對去（107）年底的公投綁大選，首次出現投票與開票同時進行之程序亂象，您認為問題根源有哪些（15 分）？如果您是中選會主管，會建議下次如何避免此類亂象（10 分）？
- 四、 行政院宣布今（108）年是台灣「地方創生元年」，您認為「地方創生」跟台灣長期推動的「社區營造」有什麼不同嗎（12 分）？已有人懷疑「地方創生」會不會成為又一輪的「灑錢／搶錢」計畫，您認為要如何避免呢（13 分）？

國立中山大學 108 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 108 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

【問答题】以下共四大題，每題佔總分 25%。請依序回答。

- 一、 何謂衝突（5 分）？請闡述衝突管理之策略（20 分）。
- 二、 企業社會責任之實踐有哪些類型？請各舉一例並說明之（25 分）。
- 三、 針對去（107）年公投綁大選，首次出現投票與開票同時進行之程序亂象，試選擇您所熟悉且適合探討本問題的任一管理學理論或概念，先加以簡要介紹（10 分），再以之分析此次公投亂象問題，並提出解決建議（15 分）。
- 四、 請說明「全面品質管理」（Total Quality Management, TQM）與傳統的組織管理相較，有哪些不同的特色或原則（15 分）？請選擇公部門或私部門（擇一）為例，說明推動 TQM 最主要的挑戰有哪些（10 分）。