

國立中山大學 108 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班選考】

題號：444001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

【問答題】以下共四大題，每題佔總分 25%。請依序回答。

- 一、 請問公私協力 (public private partnership) 有何優點 (5 分)？有何缺點 (5 分)？在應用上，如何降低或避免公私協力產生之缺失？試舉三個原則並說明之 (15 分)。
- 二、 「公民參與」可依參與程度而分為哪些類型 (18 分)？以公投為例，試論公投屬於公民參與的哪個類型 (7 分)？
- 三、 承上題，針對去 (107) 年公投綁大選，首次出現投票與開票同時進行之程序亂象，請選擇您所熟悉且適合探討本問題的任一公共管理理論或概念，先加以簡要介紹 (10 分)，再以之分析此次公投亂象問題，並提出解決建議 (15 分)。
- 四、 請說明「全面品質管理」(Total Quality Management, TQM) 與傳統的組織管理相較，有哪些不同的特色或原則 (15 分)？您認為台灣公部門推動 TQM 最主要的挑戰有哪些 (10 分)？