

# 國立中山大學 108 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

【問答題】以下共四大題，每題佔總分 25%。請依序回答。

- 一、 何謂衝突（5 分）？請闡述衝突管理之策略（20 分）。
- 二、 企業社會責任之實踐有哪些類型？請各舉一例並說明之（25 分）。
- 三、 針對去（107）年公投綁大選，首次出現投票與開票同時進行之程序亂象，試選擇您所熟悉且適合探討本問題的任一管理學理論或概念，先加以簡要介紹（10 分），再以之分析此次公投亂象問題，並提出解決建議（15 分）。
- 四、 請說明「全面品質管理」（Total Quality Management, TQM）與傳統的組織管理相較，有哪些不同的特色或原則（15 分）？請選擇公部門或私部門（擇一）為例，說明推動 TQM 最主要的挑戰有哪些（10 分）。