

國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

以下問答申論題，每題佔 25 分。

1. 基於企業社會責任受全球高度重視，為強化企業永續經營及資本市場競爭力，金管會規劃了多項強化 ESG 資訊揭露相關措施，並要求實收資本額達 20 億元的上市櫃公司，自 2023 年起應編制和申報永續報告書，透過資訊揭露促使企業重視 ESG 議題及強化其永續發展之能力
(1) 請問何謂 ESG？政府為什麼需要介入督促企業落實 ESG？(15%) (2) 請舉 2 例說明企業的永續報告書中，應當揭露哪些 ESG 相關訊息？(10%)
2. 新冠肺炎疫情改變了企業和員工對於工作模式的認知，因為遠距辦公或在家工作 (WFH) 不一定降低工作效率。因此在後疫情時代，結合遠距和實體方式的混合工作 (hybrid working) 模式，已成為許多職場的新選擇。(1) 請從組織人力資源管理的角度，指出「混合工作模式」有哪些優點？(10%) (2) 「混合工作模式」也可能造成管理上的挑戰，有些文獻指出混合工作可能對組織公平性與多樣性產生負面影響，您認為為什麼會如此？並試舉至少 2 種管理上的配套作法，來避免或降低這些負面影響 (15%)。
3. 管理策略可區分為「推式策略」(push strategies) 和「拉式策略」(pull strategies)，請說明兩者的特性和應用要點 (12%)。以「運輸需求管理」(travel demand management) 為例，試論應如何同時運用上述兩種策略，來促進環境的永續發展？(13%)
4. 在決策管理中，「成本效益分析」(cost benefit analysis) 為一重要工具。請說明「成本效益分析」中常用的各種分析方法 (8%)，以及公、私部門在應用「成本效益分析」時的異同之處 (7%)。試論在「公私協力」(public-private partnership) 架構下，以公部門的角度進行「成本效益分析」時所應考慮的原則和實施的程序 (10%)。