

國立中山大學 110 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

一、組織在運作過程中，衝突的發生無法避免。瞭解組織衝突的原因，則是有效管理衝突的首要步驟。(1)試闡述何謂組織衝突?(10%)；(2)組織衝突之原因及其影響為何?(15%)。

二、激勵制度對於公私部門成員來說皆相當重要，活用激勵策略亦可成就高效能的團隊。(1)試說明早期到近代的激勵理論有哪些?(15%)；(2)若以非營利組織的經營管理而言，如何有效激勵「社福型」非營利組織的員工?(10%)。

三、(1)何謂永續發展，它跟環境保護的主要差別在那?(10%)
(2)何謂永續管理(sustainable management)?(5%)試舉出永續管理的兩項常見作為。(10%)

四、何謂企業社會責任?(15%)它的責任對象包括哪些利害關係人(stakeholders)?(10%)