

# 國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班選考】

題號：444001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

以下問答申論題，每題佔 25 分。

1. 基於企業社會責任受全球高度重視，為強化企業永續經營及資本市場競爭力，金管會規劃了多項強化 ESG 資訊揭露相關措施，並要求實收資本額達 20 億元的上市櫃公司，自 2023 年起應編制和申報永續報告書，透過資訊揭露促使企業重視 ESG 議題及強化其永續發展之能力。  
(1) 請問何謂 ESG？政府為什麼需要介入督促企業落實 ESG？(15%) (2) 請舉 2 例說明企業的永續報告書中，應當揭露哪些 ESG 相關訊息？(10%)
2. 新冠肺炎疫情改變了企業和員工對於工作模式的認知，因為遠距辦公或在家工作 (WFH, work from home) 不一定降低工作效率。因此在後疫情時代，結合遠距和實體方式的混合工作 (hybrid working) 模式，已成為許多職場的新選擇。(1) 請問您覺得公部門若要採用「混合工作模式」，需要哪些條件或前提？(10%) (2) 「混合工作模式」也可能造成管理上的挑戰，有些文獻指出混合工作可能對組織公平性與多樣性產生負面影響，您認為為什麼會如此？並試舉至少 2 種管理上的配套作法，來避免或降低這些負面影響 (15%)。
3. 請問「恩斯坦階梯」(Arnstein's Ladder) 包含的層級及其內涵為何？(10%) 請應用「恩斯坦階梯」來評估我國「民眾參與」(public participation) 之現況，並提出相應的課題與改善方法 (15%)。
4. 請說明「古典公共行政」(classical public administration)、「新公共管理」(new public management)、「新公共服務」(new public service) 三種公共治理模式之間的演變脈絡和各自的特性 (13%)，並論析在公共管理中採行「新公共服務」會面臨的課題以及克服該些課題的方法？(12%)