

國立中山大學 111 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

1. 請分析「管理」與「治理」的差別（10%），並以 2021 年 10 月 14 日所發生的「高雄城中城大火」為例，分析該事件在「管理」與「治理」上的問題以及解決方案（15%）。
2. 「危機管理」是企業、組織或機關為應對各種危機情境所進行的一系列動態過程，其目的在於消除或降低危機所帶來的威脅和損失。試以 COVID-19 疫情為例，說明危機的各項特性（10%），以及危機處理的策略、政策和實踐（15%）。
3. 面對全球環境（global environment），不同規模之企業或組織在其中所能獲取之機會各有哪些？（12%）企業或組織在面對全球環境時，又得接受哪些挑戰？（13%）
4. 對於社會責任之形塑和履行，政府和企業兩者皆扮演重要角色。請問針對前述社會責任面向，政府透過那些方式影響企業？（12%）而企業又是透過那些方式影響政府？（13%）